

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日					回収数 9名	
豊橋市こども発達センター ゆり組		令和8年 3月 3日						
		利用児童数 10名						
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	0	0	0	・児童数が以前より増えたが狭いとは感じていません。 ・みんなで活動できるスペースや個々の動き状態に対応できるスペースがあって良いと思います。 ・いろいろな部屋があり楽しそう。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10	0	0	0	・児童一人ひとりにスタッフがついて安心感があります。 ・手厚く見て頂いています。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	1	0	0	・障害者用の駐車場が満車で困ったことがあります。	・駐車場が満車で困った場合は、連絡いただければお手伝いに行ける場合があります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10	0	0	0	・いつもきれいに掃除しているので安心してしています。	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	0	0	0	・細かい所までよくみて頂いています。 ・神経質な特性を持つこどもですが、様々な配慮して頂けているので多くの活動に参加できます。 ・通園するようになり大きく成長しています。	・こどもの特性など保護者にご教示頂きながら、一人ひとりに丁寧にに関わり、活動内容がより楽しめるように模索していきたいと思います。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9	0	0	1	・支援プログラム自体見ていません。	・掲示の方法をわかりやすくし、再度周知します。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10	0	0	0	・聞き取りしているので特に問題ない。 ・親の話もたくさん聞いてくださりこどもにあった計画が作られています。 ・どのようなところを伸ばしたいかそのためにどんな声かけが必要かを、丁寧に説明していただき、保護者の思いもしっかりと受けとめていただいています。	・今後もこどもに寄り添い、丁寧にに関わりながら、保護者の方と一緒に目標を考えていけたらと思います。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10	0	0	0	・親の思いを汲み取って、計画書を作成しています。 ・個人懇談でしっかり話し合えています。	・今後も「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容を具体的にわかりやすく伝えられるように工夫していきます。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	0	0	0	・計画書に沿って実践してくださっています。 ・定期的に面談をしてくださり、ゆり組での変化状況を知れてうれしい。	・目標に沿った成長過程が、保護者の方にも伝えてるようにしていきたいと思っています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9	0	0	1	・毎回違うプログラムや活動があり、こどもがいつも楽しそうです。 ・通園記録を読むのが楽しみです。	・季節や行事を大事にしながら、様々な活動ができるような計画を立てたいと思います。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	7	2	0	1	・今年から交流の場が増え楽しみにしています	・他の保育園等との交流はありませんが、地域のボランティアの方が読み聞かせに來ています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10	0	0	0		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10	0	0	0	・いつもしっかり説明してくださるので安心してしています。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	0	0	0	・いつも相談にのって頂き感謝しています。	・今年度はゆり組講座を開催しました。今後も体験会など情報提供していきたいと思っています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	10	0	0	0	・送迎の際、いろんな話ができます。 ・些細な体調の変化、いつもと違うところなど伝えて頂き、家での様子を気にしてくださるので安心して預けることができます。	・送迎時、今後もこどもたちの様子をしっかりと伝えられるように関わっていききたいと思っています。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	0	0	0	・今後の目標など子どもに合わせた目標を提案してくださり、とても助かっています。 ・送迎時にその日のことや最近の様子など些細なことも伝えてもらっています。	・年2回の面談に加え、困りごと等あれば相談しやすい雰囲気づくりを心がけていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10	0	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	1	0	1	・動物園での昼食はよかった。運動会は兄弟も参加できて楽しいです。	・今後も保護者同士の交流や兄弟の参加ができそうな行事を継続していきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	0	0	0		・保護者からの相談は、迅速に対応できるように体制を整えていきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	0	0	0	・連絡ファイルにはその日の子どもの様子がわかりやすく書かれていて読むのが楽しみです。 ・送迎時たくさん声をかけて頂いているので不安なことなど相談しやすいです。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10	0	0	0	・定期的に子どもの写真が送られてくるのが嬉しいです。	・活動の内容と様子を月1～2回配信しています。またより組だよりを年2回発行しています。 ・事業所における自己評価は年1回ホームページで公開しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9	0	0	1		・契約時に個人情報使用同意書を説明し、同意して頂き、その内容に沿って使用しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	0	0	1		・各マニュアルに基づいて訓練、研修、会議を行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	0	0	0		・地震、火災、不審者など様々な想定のもと、月1回避難訓練を行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	0	0	0	・7月津波警報がまさにそうでした。幸い何もなくてよかった。	・今後も非常時の対応の訓練を行います。保護者にも計画を周知していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9	0	0	1		・万が一事故等が発生した場合は迅速に対応し、速やかに保護者へ連絡し、丁寧な説明をします。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	10	0	0	0	・先生たちのことが大好きです。先生に対して安心しているようで食事をたくさん食べれる。 ・昼寝ができるようになり親としても安心して預けることができます。	・子どもたちが安心できる環境や雰囲気づくりを心がけ、丁寧に関わっていききたいと思います。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10	0	0	0	・車に乗るだけでウキウキしています。駐車場に着くと早く降りたいと伝えてきます。 ・楽しく通園できています。子も親も安心しています。	・子どもたちが心地良いと感じてもらえるような関わりをしていきたいです。
	29	事業所の支援に満足していますか。	10	0	0	0	・ゆり組の先生は良い方で、子どもをとっても可愛がってくれます。 ・いつも丁寧に関わってくださり、安心して預けることができます。	・保護者の方と同じ目標をもって、お子さんの成長を共感していきたいです。 ・保護者の方々が安心して預けられるような事業所になれるように努力します。