

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 豊橋市こども発達センター ゆり組

公表日 令和7年 3月 7日

利用児童数 10名

回収数 9名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	0	0	0	・伸び伸びと過ごせています。 ・沢山動き回ることが出来て楽しそうです。 ・素敵な施設だと思います。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	9	0	0	0	・十分すぎるくらい手厚いです。 ・とても手厚いと感じています。 ・障害がある子にとって先生がたくさん居てくれて助かっています。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	0	0	0	・緊急のライン連絡ですが、祖母が送迎している為連絡が伝わらない。	・常に送迎される方にも伝わるよう配慮していきたいと思います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9	0	0	0	・素敵な空間で楽しそうです。	
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9	0	0	0	・細かい特性まで理解していただき、配慮していただけるおかげで本人もストレスが少なく楽しく通えます。 ・発達に合わせて支援を考えていただき感謝しています。 ・初めて運動会に参加した際に子ども一人一人に合わせた競技で先生たちのすごさを知りました。 ・通園するようになってから出来ることが増えたと思います。	・子ども達の特性など保護者に色々ご指示頂きながら、一人一人に丁寧にに関わり、より適し楽しめるような活動内容を模索しながら行っていきたく思います。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9	0	0	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9	0	0	0	・懇談会など定期的に話し合う時間があり、真剣に向き合ってくれているのがわかります。	・今後も保護者に寄り添い、丁寧に寄りながら、子ども達の目標と一緒に考えていければと思います。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9	0	0	0		・「本人支援」「家族支援」「移行支援」を保護者と相談し、目標等具体的に分かりやすく伝えられるように工夫していきます。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9	0	0	0	・色々な活動をさせていただき、写真の表情からも楽しいことが伝わってきて嬉しいです。	・今後も様々な活動を工夫しつつ、同じ活動を積み重ねる場面も作りながら計画していきたいと思います。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	1	2	1	5	・うちの子は動き回っている子どもを見るのが好きなので、芝生広場に保育園の子たちが来ている時にでも一緒に外に出られたら嬉しい。	・中庭で遊んでいるつつじ教室の子どもと交流することはありますが、他の保育園等との交流はありません。今後、どんな方法であれば交流が可能か検討していきます。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9	0	0	0	・先生が都度、丁寧に説明してくれます。		
13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9	0	0	0			
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	1	0	5	・個人的にはつつじ教室の勉強会に参加したい。	・今年はゆり組講座はありませんでしたが、来年度は検討しています。より役立つものになるように工夫していきます。	
15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	9	0	0	0	・送迎時や連絡ノートで1日の出来事を教えてもらえるので、安心できます。本人の成長と一緒に見守っていただけ嬉しいです。 ・通園記録には毎回びっしり先生からのコメントが書かれていてよく見ていただいていることがわかります。	・送迎時の短い時間では伝えきれないこともあるかと思うので、今後も子どもたちの様子をしっかりと伝えられるように関わっていきたく思います。	

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	0	0	0	・困りごとなど一緒に対応策を考えてくださり、日々の保育の中で取り入れてくれるのでありがたいです。	・年2回の面談に加え、困りごと等がない声をかけさせていただく他、相談しやすい雰囲気作りを心がけていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8	0	0	1	・いつも話を聞いていただき、ありがとうございます。 ・先生たちが温かくゆり組に通って良かったと思います。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	3	0	3		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8	0	0	1	・迅速丁寧に対応していただいています。	・保護者からの相談や申し入れについて、いつでも対応できるように体制整備を整えています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9	0	0	0		・子どもや保護者からの情報はスタッフ間で迅速に共有することを心掛けています。また、子どもや保護者との意思疎通が図れるように丁寧に声掛けを行い、寄り添うよう心掛けます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	8	0	0	1	・ラインで配信してくれてるのは嬉しいです。動画もあると、なお嬉しいです。	・R5年度よりラインにて活動内容と活動の様子(月1~2回)を配信しています。また、年2回ゆり組たよりを発行しています。 ・行事予定の変更等もクラス掲示の他、必要に応じてラインで配信しています。 ・自己評価の結果は年に1回ホームページで公表しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9	0	0	0		・契約時に個人情報使用同意書を説明し、同意いただき、その内容に基づき必要最小限の範囲で使用しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	0	0	2	・学校みたいな防犯訓練はないと思うので、防犯についてはよく分かりません。	・各種マニュアルに基づいて訓練しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	0	0	1		・地震、火災、不審者など様々な想定のもと、月1回避難訓練を行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	0	0	0		
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6	0	0	3	・経験がないので分かりませんが、発生した際は丁寧に説明されると思います。	・万が一、事故等が発生した場合は迅速に対応し、速やかに保護者に連絡し、丁寧に説明します。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	8	0	0	1	・とても敏感な子どもですが、ゆり組では安心して過ごせるようで自己表現できています。 ・先生たちのことが大好きだと表情から伝わってきます。 ・先生達のことをとても好きなので着くのが分かることも嬉しそうです。	・明るく話しやすい雰囲気作りを心がけ、丁寧に関わっていきたくと思っています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	6	0	0	3	・話せないで分からないですが、好きな活動の時は楽しんでいると思います。 ・教室に着く前から嬉しそうです。 ・会話が出来ないで分かりませんが、先生方の声が聞こえると嬉しそうに声を出して笑っています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	9	0	0	0	・丁寧に関わりをしていただき、親も安心して預けることが出来るし、子どもも楽しく過ごせているようです。ありがとうございます。	・お子さんが楽しく過ごす中で、その子らしく成長していけるような支援を心がけています。また、保護者の方々が話しやすい空間作りや安心して預けられるような事業所となるよう努力します。