

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年2月1日

事業所名 豊橋市こども発達センター 保護者等数(児童数) 9人 回収数9人 割合100%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	1	0	0	・少しスペースが狭いと感じます。 ・たくさん動けて楽しそうです。	・お子さんの利用人数に応じて、ベッドを移動させるなどし、室内のスペースの確保に努めます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	0	0	0	・十分すぎる人数だと思います。	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9	0	0	0		
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9	0	0	0	・明るい雰囲気でも過ごしやすいです。	・ありがとうございます。 今後も継続して、子どもたちが心地よく過ごせる環境を目指します。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	9	0	0	0	・面談等でたくさん話を聞いていただきありがとうございます。	・今後も保護者に寄り添い、丁寧に関わりながら、お子さんの目標と一緒に考えていければと思います。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8	0	0	1	・継続していく事や新しく取り組む事と両方あり良いと思います。	・具体的な支援内容の説明に加え、児童発達支援ガイドラインで示された支援内容の項目についての説明を丁寧に行うように留意します。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9	0	0	0		
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	0	0	0		
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	0	2	5		・新型コロナウイルス感染拡大防止のため、今までは交流が難しい状況でした。今後、どんな方法なら交流可能かなど検討していきます。
	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	0	0	0		
保護者 への 説明	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	8	1	0	0	・懇談の場をしっかりとってくださっています。	・今後も「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容など、より丁寧に分かりやすく説明するように心がけます。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	5	0	1	3		・家族支援プログラムはより組講座を中心に以前は計画していましたが、現在は行っていません。内容については毎年検討し、より役立つものになるように工夫していました。今後検討していきます。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	0	0	0	・いつも先生たち丁寧に伝えてくれます。 ・直接話すことで理解が深まると思います。	・その日の様子について、より丁寧に伝えようとしています。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	0	0	0	無回答1 ・直接話すことで理解が深まると思います。	・年に2回の面談に加え、困りごと等がないか声をかけさせて頂くほか、相談しやすいような雰囲気作りを心がけていきます。
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	0	2	5	・保護者会があるとは知りませんでした。他もやっているのだから参加はできそうにありません。	・父母の会はありませんが、各種行事等を通じて保護者同士の交流ができるように配慮しています。

等	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	6	1	0	1	無回答1 ・子どもたちとお母さんのストレス相談聞いてくれます。 ・いつもすぐ対応して頂きありがとうございます。 ・とても丁寧に対応して頂いて助かります。	・保護者からの相談や申し入れについて、いつでも対応できるように体制整備していきます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	2	0	0	無回答1	・子どもや保護者からの情報はスタッフ間で迅速に共有することを心掛けます。また、子どもや保護者との意思疎通が図れるように丁寧に声掛けを行い、寄り添うよう心がけます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9	0	0	0	・今年度からラインで写真データを見る事が出来るようになって嬉しいです。	・今年度より活動の様子は月に1～2回程度ラインにて写真データの送付、年2回より組だよりを発行しています。 ・行事予定については年度初めにお渡しし、変更がある場合は適宜お伝えしています。 ・自己評価の結果は年に1回ホームページで公表しています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	9	0	0	0		・契約時に個人情報使用同意書の説明し、同意をいただき、その内容に基づき必要最小限の範囲で使用しています。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	6	0	0	2	無回答1	・各種マニュアルに基づいて訓練しています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	0	0	2	無回答1	・月に1回地震、火災、不審者に対する非難訓練を行っています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	7	0	0	2	・子どもと家族ともに楽しみにしています。 ・言葉が話せないので不明です。	・楽しく通っていただけてうれしいです。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	9	0	0	0		・お子さんが楽しく過ごす中で、その子らしく成長していけるような支援を心がけています。また、保護者の方々が話しやすい空間作りや安心して預けられるような事業所となるよう努力します。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。