

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年3月8日

事業所名 豊橋市こども発達センター 保護者等数(児童数) 5人 回収数 5人 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	1	0	0	・通園の子、日中一時の子が混ざって保育をうけているとマットの上にギリギリだな、と思う。	・お子さんの利用人数に応じてベッドを使用するなど、安全に活動ができるよう配慮していきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	5	0	0	0		
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	4	1	0	0	・バリアフリーになっているので移動がスムーズにできてありがたいです。	・身体的な障害のあるお子さんが快適に過ごせるよう、寝具や座位保持椅子を整えています。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5	0	0	0		
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	5	0	0	0		
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	5	0	0	0		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5	0	0	0		
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3	0	0	2		・その日の活動の内容やお子さんの様子について、お迎え時に丁寧にお伝えし、やり組でどのように過ごしているのか、より知って頂けるように留意します。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	1	1	3		・新型コロナウイルス感染拡大防止のため現在は交流を行うことが難しい状況です。
保護者 への 説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5	0	0	0		
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	5	0	0	0		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	2	1	0	2		・家族支援プログラムはやり組講座を中心に計画しています。今年度は新型コロナウイルス感染拡大防止のため、9月に行う予定の講座は中止し、令和4年1月に1回のみ実施の予定です。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4	1	0	0	・お迎え時だけでなく通園記録にも活動内容やどのように過ごしたかを書いて頂いているので、単独通園でも安心してお願いできています。 ・お昼寝を何時からしたとか、具体的に園での様子を知りたい。	・その日の様子について、より丁寧にお伝えするようにしていきます。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	1	0	0		・年に2回の面談に加え、困りごと等がないか声をかけさせて頂くほか、相談しやすいような雰囲気作りを心がけていきます。
⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	0	2		・父母の会はありませんが、各種行事等を通じて保護者同士の交流ができるように配慮しています。	

	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	4	0	0	1	・保護者からの相談や申し入れについて、いつでも対応できるよう体制整備しています。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5	0	0	0	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	3	0	0	2	・活動の様子はゆり組だよりでお伝えしています。 ・年度末に1年分に療育中の写真をデータでお渡ししています。 ・行事予定については年度初めにお渡しし、変更がある場合は適宜お伝えしています。 ・自己評価の結果は年に1回ホームページで公表しています。
非常時等の対応	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	4	0	0	1	・契約時に個人情報使用同意書の説明し、同意をいただき、その内容に基づき必要最小限の範囲で使用しています。
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	4	0	0	1	・各種マニュアルに基づいて訓練しています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	0	0	1	・月に1回地震、火災、不審者に対する非難訓練を行っています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	5	0	0	0	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	5	0	0	0	ゆり組さんの日は帰宅後落ち着いて過ごせているので「今日もたくさん先生方に関わって頂いて楽しかったんだな」とおもっています。(特に予定がない休日は不機嫌になりやすいので) ・温かいお言葉ありがとうございます。お子さんが楽しく過ごす中で、その子らしく成長していけるような支援を心がけています。保護者の方々が安心して預けられるような事業所となるよう努力します。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。